INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

PRZEZ KACZMARSKI INKASSO SP. J.

Kto jest administratorem Pana/Pani danych osobowych?
Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pana/Pani dane osobowe, jest Kaczmarski Inkasso Sp. j. z siedzibą we Wrocławiu i adresem: ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, KRS 0000881988, NIP 8952012173 (dalej KI).

Z kim może się Pan/Pani skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych przez KI?
Jeśli ma Pan/Pani pytania związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych, może się Pan/Pani skontaktować z KI, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: iod@kaczmarski.pl. Może się też Pan/Pani skontaktować z wyznaczonym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@kaczmarski.pl.

Jaki jest cel przetwarzania Pana/Pani danych osobowych?
KI przetwarza Pana/Pani dane osobowe w następujących celach:

a. promowania usług KI lub podmiotów grupy Kaczmarski;
b. nawiązania relacji z Panem/Panią, w tym zawarcia umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (na Pana/Pani żądanie);
c. uzupełnienia umowy o Pana/Pani dane osobowe pobrane z CEIDG i GUS, o ile wyrazi Pan/Pani na to zgodę;
d. wykonania umowy;
e. rozliczenia wykonanej umowy, w tym dokonania rozliczeń podatkowych;
f. przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zapobiegania oszustwom;
g. prowadzenia analiz i badań;
h. dochodzenia i ochrony przed roszczeniami, w tym prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
i. egzekwowania wierzytelności;
j. wewnętrznych celach administracyjnych związanych z funkcjonowaniem w grupie Kaczmarski;
k. statystycznych i archiwalnych;
l. zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia wymagań wynikających z przepisów prawa).

Dlaczego KI może przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?
KI jest uprawniona do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie, przed zawarciem umowy, a następnie niezbędne do wykonania i rozliczenia wykonania umowy.

W zakresie, w jakim Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu dokonania rozliczeń z właściwymi organami oraz archiwizacji tych dokumentów, a także w celu przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, podstawę prawną przetwarzania stanowią przepisy prawa, w tym przepisy Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

KI przetwarza też Pana/Pani dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na promowaniu produktów i usług administratora lub podmiotów z grupy Kaczmarski, prowadzeniu analiz i badań, prowadzeniu statystyk, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń, zapobieganiu oszustwom, egzekwowaniu wierzytelności, wewnętrznym administrowaniu danymi w grupie Kaczmarski, działaniach archiwizacyjnych, a także zapewnieniu rozliczalności danych osobowych.

Na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody, KI przetwarza także dane osobowe dla celów przyszłych działań marketingowych, w tym promowania usług administratora i podmiotów z grupy Kaczmarski.

Na podstawie zgody wyrażonej przez wyraźne działanie potwierdzające polegające na podaniu numeru NIP w procesie rejestracji konta w serwisie WinGO.pl KI pozyska Pana/Pani dane osobowe z baz danych CEIDG i GUS w celu ułatwienia zakładania konta. Ma Pan/Pani prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie bez wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

Czy musi Pan/Pani podać KI swoje dane osobowe?
Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem umownym tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy. Obowiązek podania Pani/Pana danych wynika również w pewnym zakresie z przepisów prawa (np. w zakresie danych potrzebnych do rozliczenia podatków). W przypadku niepodania przez Pana/Panią wymaganych danych osobowych, podjęcie z Panem/Panią współpracy może być niemożliwe lub będzie bardzo utrudnione W pozostałym zakresie podanie Pana/Pani danych jest dobrowolne.

Jakie ma Pan/Pani uprawnienia wobec KI w zakresie przetwarzanych danych?
Wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez KI może Pan/Pani żądać od KI: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także ma Pan/Pani prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

Uprawnienia te może Pan/Pani wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez KI; cofnie Pan/Pani swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosi Pan/Pani uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający KI sprawdzić prawidłowość Pana/Pani danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Pan/Pani nie będzie chciał/a, aby zostały usunięte; Pana/Pani dane nie są już potrzebne KI, ale mogą być potrzebne Panu/Pani do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub Pan/Pani wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Pana/Pani zgody lub umowy zawartej z Panem/Panią oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Ma Pan/Pani prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych przez KI do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jakich sytuacjach może się Pan/Pani sprzeciwić wobec przetwarzania Pana/Pani danych?
Ma Pan/Pani prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, i/lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez Pana/Pani szczególną sytuację;
- Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Komu KI udostępnia Pana/Pani dane osobowe?
KI jest uprawniona udostępnić Pana/Pani dane osobowe innym podmiotom z grupy Kaczmarski w zakresie posiadanego uprawnienia. KI udostępnia Pana/Pani dane osobowe podmiotom wspierającym Kaczmarski Inkasso, w tym podmiotom zapewniającym obsługę teleinformatyczną i organizacyjną administratora, podmiotom świadczącym usługi windykacji międzynarodowej. Na żądanie podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa, KI udostępnia dane osobowe organom władzy publicznej.

Jak długo KI przechowuje Pana/Pani dane osobowe?
KI przechowuje Pana/Pani dane osobowe przez okres trwania umowy, natomiast po jej zakończeniu:

- dane przetwarzane dla celów rozliczeń podatkowych i księgowych przechowywane będą przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku lub po zakończeniu roku, w którym operacje lub postępowanie zostało zakończone lub przedawnione;
- w przypadku powstania po stronie KI uzasadnionego przypuszczenia, iż może zaistnieć konieczność dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przechowywane przez czas do przedawnienia roszczeń (który wynosi 3 lata w przypadku działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) lub przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekwowania wykonania wyroku. KI przechowuje Pana/Pani dane osobowe dla celów marketingowych na podstawie udzielonej zgody do momentu wycofania zgody.

KI przechowuje Pana/Pani dane osobowe dla celów marketingowych na podstawie udzielonej zgody do momentu wycofania zgody.

KI przechowuje dane dla celów statystycznych i archiwalnych przez okres 5 lat.

Do jakich państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego KI przekazuje Pana/Pani dane?

KI może korzystać z rozwiązań technicznych, które mogą być dostarczane przez podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W określonych sytuacjach Pana/Pani dane mogą być przekazywane do państw siedziby dostawców, w tym do USA. Dostawcy takich rozwiązań to m.in. Meta, LiveChat. Jeżeli Komisja Europejska nie wydała decyzji wykonawczej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych dotyczącej danego państwa spoza EOG, o której mowa w art. 45 RODO, transfer danych do państwa spoza EOG odbywa się na podstawie umowy zawierającej standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych do państw trzecich, o treści przyjętej przez Komisję Europejską. Wykorzystywane zabezpieczenia danych osobowych analizowane są pod kątem ryzyk i mogą ulec zmianie, m.in. w przypadku przyjęcia przez odpowiednie organy nowych instrumentów prawnych służących zapewnieniu odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych poza EOG. W tym miejscu informujemy, że Komisja Europejska w dniu 10 lipca 2023 r. wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA, przy czym transfer danych do USA w oparciu o ww. decyzję dotyczy wyłącznie przekazywania danych do podmiotów w USA, które zostały ujęte w „Wykazie ram ochrony danych", prowadzonym i udostępnianym publicznie przez Departament Handlu USA.

Czy KI profiluje Pana/Pani dane osobowe lub przetwarza je automatycznie w sposób wpływający na Pana/Pani prawa?

Profilowanie danych osobowych rozumiane jest jako zautomatyzowane przetwarzanie Pana/Pani danych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników dotyczących, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów Pana/Pani pracy, Pana/Pani sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

W oparciu o podane przez Pana/Panią podstawowe dane ilościowe (np. liczba kontrahentów) przypisywany jest Pan/Pani do określonego segmentu klientów. Działanie to jest profilowaniem polegającym na analizie sytuacji ekonomicznej związanej z prowadzoną przez Pana/Panią działalnością gospodarczą. Każdemu z segmentów przypisana jest kategoria potencjalnych zachowań. Celem takiego działania jest prowadzenie analiz i badań dotyczących sposobu korzystania z produktów i usług, dopasowania oferty i komunikacji do Pana/Pani potrzeb.

Pana/Pani dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, jak również na podstawie otrzymanych od Pana/Pani danych osobowych w pozostałych przypadkach nie będzie dokonywane profilowanie.