OGÓLNE WARUNKI

PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Poniższe Ogólne Warunki Przetwarzania Danych Osobowych (dalej OW PDO) określają zasady przetwarzania danych osobowych przez Kaczmarski Inkasso Sp. j. z siedzibą we Wrocławiu i adresem: ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, KRS 0000881988, NIP 8952012173 (dalej KI) w celu niezbędnym do prawidłowego wykonania przez KI umowy o współpracy w zakresie polubownej windykacji wierzytelności zawartej przez Klienta z KI (dalej Umowa Główna).

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

1. W celu spełnienia obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej Rozporządzenie) oraz w związku z zawarciem Umowy Głównej, Klient, zgodnie z art. 28 Rozporządzenia, powierza KI do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w art. 4 pkt 1 Rozporządzenia (dalej Dane Osobowe) w celu i zakresie określonym w OW PDO.
2. Klient oświadcza, że jest administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia. Klient potwierdza, że jest wyłącznie i samodzielnie odpowiedzialny za ustalenie celów oraz sposobów przetwarzania, o którym mowa w art. 4 pkt 2 Rozporządzenia Danych Osobowych (dalej Przetwarzanie Danych Osobowych) przez KI na podstawie Umowy Głównej i OW PDO. Klient w szczególności, potwierdza, że (i) podjął autonomiczną, samodzielną i świadomą decyzję o rozpoczęciu procesu dochodzenia roszczeń i związanej z tym windykacji oraz Przetwarzaniu Danych Osobowych powierzonych w tym celu do przetwarzania KI na podstawie Umowy Głównej i OW PDO, jak też ma wyłączne kompetencje do decydowania o przebiegu i zakończeniu tego procesu windykacyjnego realizowanego przez KI na jego zlecenie w oparciu o Umowę Główną, jak też że (ii) podczas obowiązywania Umowy Głównej i OW PDO będzie ściśle i w dobrej wierze współpracować z KI wydając jej niezbędne polecenia, instrukcje lub potwierdzenia oraz że będzie informować KI o wszelkich faktach i okolicznościach, które mogą wpłynąć na wykonanie Umowy Głównej i OW PDO.
3. Klient oświadcza, że spełnił lub spełni, jeżeli będzie to konieczne, wobec osób, których Dane Osobowe są przetwarzane przez KI na podstawie Umowy Głównej i OW PDO - wszelkie obowiązki, które zostały nałożone na Klienta na podstawie Rozporządzenia lub innych przepisów prawa oraz że spełnienie tych obowiązków nie spoczywa na KI. W szczególności Klient potwierdza, że spełnił wobec tych osób obowiązki, o których mowa w Rozdziale III Rozporządzania, w tym w art. 13 lub 14 Rozporządzenia.
4. KI oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 Rozporządzenia. KI potwierdza, że nie jest uprawniona do samodzielnego decydowania o celach i sposobach Przetwarzania Danych Osobowych powierzonych KI na podstawie Umowy Głównej i OW PDO. W szczególności KI potwierdza, że wszelkie czynności związane z Przetwarzaniem Danych Osobowych, realizowane są wyłącznie w celu wykonania Umowy Głównej po ich wcześniejszym ustaleniu z KI na podstawie Umowy Głównej i OW PDO w drodze bieżących ustaleń, zgodnie z procedurą stanowiącą Załącznik nr 1 do OW PDO.
5. KI oświadcza, że zobowiązuje się do Przetwarzania Danych Osobowych, wyłącznie w celu i zakresie wskazanym w Umowie Głównej i OW PDO chyba, że uprawnienie lub obowiązek Przetwarzania Danych Osobowych w innym celu wynika z przepisów prawa.
6. KI zobowiązuje się do Przetwarzania Danych Osobowych:
   a. w celu niezbędnym do prawidłowej obsługi Zlecenia, w tym archiwizacji, o której mowa w pkt 2 lit. k Umowy Głównej, jak też w innych celach wskazanych KI przez Klienta zgodnie z Umową Główną i OW PDO, w tym Załącznikiem nr 1 do OW PDO;
   b. w zakresie czynności: analizowania, zbierania, organizowania, przechowywania, ujawniania, przeglądania, wykorzystywania, aktualizacji, archiwizacji;
   c. zgodnie z Rozporządzeniem, Umową Główną oraz OW PDO;
   d. w zależności od przypadku, mogące obejmować dane, o których mowa w art. 9 lub 10 Rozporządzenia, o ile do przetwarzania tego typu danych uprawniony jest Klient;
   e. obejmujące osoby, które zostały wskazane przez Klienta jako dłużnicy Klienta lub osoby powiązane z osobą dłużnika, jak też dane pracowników dłużnika oraz innych osób, których dane są przetwarzane w bezpośrednim związku z prowadzonym procesem windykacyjnym lub z majątkiem, z którego swoje roszczenie zaspokoić ma Klient. Klient potwierdza, że w związku z usługą świadczoną mu na podstawie Umowy Głównej, może dojść do przetwarzania przez KI w jego imieniu Danych Osobowych osób niebędących dłużnikiem, o ile będzie to niezbędne do przeprowadzenia procesu windykacji wobec dłużnika;
   f. wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, tj. na podstawie Umowy Głównej, OW PDO lub zgodnie z procedurą stanowiącą Załącznik nr 1 do OW PDO, chyba że obowiązek taki nakłada na KI prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega; w takim przypadku przed rozpoczęciem KI poinformuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
7. Wynagrodzenie KI określone w Umowie Głównej obejmuje Przetwarzanie Danych Osobowych określone w OW PDO.
8. KI zobowiązuje się do zastosowania przy Przetwarzaniu Danych Osobowych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę Danych Osobowych w zakresie określonym w Rozporządzeniu, w tym w szczególności do:
   a. zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, a w szczególności do zabezpieczenia Danych Osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
   b. zapewnienia, aby Dane Osobowe były udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym do żądania informacji na podstawie przepisów prawa;
   c. prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych Osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii objętych ochroną;
   d. zapewnienia, aby osoby mające dostęp do Danych Osobowych zachowywały je w tajemnicy, przy czym obowiązek ten istnieje również po ustaniu zatrudnienia tych osób.
9. KI w miarę możliwości pomaga Klientowi wywiązywać się z obowiązków Klienta określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
10. KI, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, pomaga Klientowi wywiązywać się z obowiązków Klienta określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w szczególności poprzez niezwłoczne informowanie Klienta o naruszeniu ochrony Danych Osobowych po wykryciu zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony Danych Osobowych.
11. W przypadku postępowań lub kontroli prowadzonych przez organ nadzoru ochrony danych dotyczących Przetwarzanych Danych Osobowych w ramach Umowy Głównej i OW PDO, KI zobowiązuje się współpracować w dobrej wierze z Klientem oraz udzielać mu wsparcia w tym zakresie, w szczególności KI zobowiązana jest do informowania Klienta o czynnościach podejmowanych przez taki organ nadzoru oraz przekazywania odpowiednich informacji w celu udzielenia Klientowi pomocy w odpowiedzi na żądania ww. organu ochrony danych.
12. Środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w ust. 8 powyżej, obejmują w szczególności:
   a. zdolność do ciągłego zapewniania poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
   b. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych Osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
   c. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
13. KI zobowiązuje się udostępniać Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 Rozporządzenia. KI umożliwia Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. Zasady przeprowadzania audytu i inspekcji są tożsame z zasadami przeprowadzenia kontroli, o których mowa w ust. 21-23 OW PDO.
14. KI niezwłocznie poinformuje Klienta, jeżeli jej zdaniem wydane przez Klienta polecenie stanowi naruszenie przepisów Rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
15. KI w zakresie Przetwarzania Danych Osobowych może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego.
16. Klient wyraża zgodę na powierzenie przez KI powierzonych przez Klienta Danych Osobowych podmiotom z Grupy Kaczmarski (pełna lista podmiotów dostępna pod adresem: www.kaczmarskigroup.pl/grupa), podmiotom świadczącym usługi teleinformatyczne i organizacyjne, podmiotom świadczącym usługi windykacji międzynarodowej, drukarniom i firmom kurierskim wyłącznie w celu określonym w OW PDO.
17. W przypadku, gdy KI poweźmie zamiar skorzystania z usług podmiotu przetwarzającego, innego niż wskazane w ust. 16 powyżej, KI zobowiązana jest do uprzedniego poinformowania Klienta o takim zamiarze wraz z danymi tego podmiotu. W przypadku braku sprzeciwu Klienta, w terminie 7 dni, licząc od dnia poinformowania, KI uprawniona będzie do skorzystania z usług tego podmiotu przetwarzającego.
18. KI zapewni, aby podmiot przetwarzający, z którego usług będzie korzystać, zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków

technicznych i organizacyjnych, by Przetwarzanie Danych Osobowych odpowiadało wymogom Rozporządzenia.

19. Klient wyraża zgodę na transfer Danych Osobowych do kraju nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, pod warunkiem, że KI przed rozpoczęciem tego transferu będzie legitymować się jedną z przesłanek umożliwiających taki transfer, o których mowa w Rozdziale V Rozporządzenia (art. 44-50 Rozporządzenia). W szczególności KI uprawnione jest do zawarcia we własnym imieniu standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c) lub d) Rozporządzenia.
20. KI wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo ochrony Danych Osobowych, w szczególności, jeżeli zajdzie taka potrzeba, wdroży odpowiednie środki uzupełniające do standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c) lub d) Rozporządzenia.
21. Klient jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli właściwego Przetwarzania Danych Osobowych przez KI, a KI przyczynia się do tych kontroli.
22. Klient powiadomi KI o zamiarze przeprowadzania kontroli z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 15 dni w formie pisemnej ze wskazaniem osoby upoważnionej do przeprowadzenia czynności kontrolnych w imieniu Klienta, terminu i zakresu kontroli.
23. Kontrola może być przeprowadzona w siedzibie KI nie częściej niż raz na 2 lata i nie może trwać dłużej niż 1 dzień.
24. KI ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikający z Umowy Głównej i OW PDO wyłącznie w przypadku, gdy takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa KI. Z zastrzeżeniem art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego, całkowita i łączna odpowiedzialność KI wobec Klienta z wszelkich tytułów (w tym roszczeń lub kar obciążających Klienta na skutek niewykonania albo nienależytego wykonania zobowiązań przez KI) i podstaw prawnych jest ograniczona do kwoty 10 000,00 złotych. Strony jednoznacznie wyłączają odpowiedzialność KI za utracone korzyści (*lucrum cessans*) Klienta.
25. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia Umowy Głównej albo w terminie 15 miesięcy od zakończenia procesu windykacyjnego (w zależności, która data będzie wcześniejsza), KI zobowiązana jest do usunięcia powierzonych jej Danych Osobowych, chyba, że dalsze przetwarzanie tych danych będzie wymagane lub dozwolone na podstawie obowiązującego prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1

PROCEDURA

OKREŚLAJĄCA ZASADY WYDAWANIA POLECEŃ I INSTRUKCJI W ZWIĄZKU Z POWIERZENIEM PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

I. CEL PROCEDURY

1. Niniejsza procedura stanowi doprecyzowanie zasad wydawania poleceń, instrukcji i dokonywania bieżących ustaleń w związku z powierzeniem Przetwarzania Danych Osobowych pomiędzy Klientem a KI na gruncie Umowy Głównej.

II. GŁÓWNE ZAŁOŻENIA

1. Cele i sposoby Przetwarzania Danych Osobowych wyznaczają postanowienia Umowy Głównej, OW PDO oraz charakter powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
2. Klient jest administratorem danych przetwarzanych przez KI oraz jest wyłącznie i samodzielnie odpowiedzialny za ustalenie celów oraz sposobów Przetwarzania Danych Osobowych przez KI na podstawie Umowy Głównej. Klient w szczególności samodzielnie i świadomie podjął decyzję o rozpoczęciu procesu windykacyjnego i Przetwarzaniu Danych Osobowych powierzonych w tym celu do przetwarzania przez KI na podstawie Umowy Głównej.
3. KI nie jest uprawniony do samodzielnego decydowania o celach i sposobach Przetwarzania Danych Osobowych powierzonych KI na podstawie Umowy Głównej. W szczególności wszelkie czynności związane z Przetwarzaniem Danych Osobowych realizowane są wyłącznie w celu wykonania Umowy Głównej po ich wcześniejszym ustaleniu z KI na podstawie Umowy Głównej lub w drodze bieżących ustaleń, które określa niniejsza procedura.
4. W razie rozbieżności lub sprzeczności niniejszej procedury z postanowieniami Umowy Głównej lub OW PDO, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Głównej.

III. DEFINICJE

1. O ile kontekst nie wskazuje inaczej, terminy użyte w niniejszej procedurze mają znaczenie nadane im w Umowie Głównej, OW PDO lub Rozporządzeniu.

IV. CELE PRZETWARZANIA

1. Klient określa wszelkie cele Przetwarzania Danych Osobowych przez KI w związku z wykonywaniem Umowy w roli podmiotu przetwarzającego. Cele te muszą być zgodne z brzmieniem i celem Umowy Głównej, jak też usług świadczonych na ich podstawie.
2. W przypadku zmiany sposobu Przetwarzania Danych Osobowych, Klient wskaże KI sposób przetwarzania, a KI będzie w imieniu Klienta Przetwarzał Dane Osobowe w sposób zgodny z jego poleceniem, chyba, że wskazany nowy sposób Przetwarzania Danych Osobowych będzie niezgodny z Umową Główną Klient jest zobowiązany do notyfikacji KI zmiany sposobu przetwarzania za siedmiodniowym uprzedzeniem pod rygorem odmowy Przetwarzania Danych Osobowych przez KI w nowy (zmieniony) sposób.
3. W przypadku, gdy w ocenie KI będzie zasadne dokonanie zmiany celu Przetwarzania Danych Osobowych lub Przetwarzania ich w dodatkowym, nowym celu, w celu efektywnej (skutecznej) realizacji Umowy Głównej, KI przedstawi Klientowi propozycję takiej zmiany. Brak sprzeciwu Klienta na zmianę celu lub przyjęcie nowego celu jako podstawy Przetwarzania Danych Osobowych w ciągu siedmiu dni przyjmuje się jako wydanie polecenia przez Klienta Przetwarzania Danych Osobowych w tym nowym celu.
4. Klient może w każdej chwili określić odmiennie cele Przetwarzania Danych Osobowych przez KI w imieniu Klienta, o czym go powiadomi w formie elektronicznej lub pisemnej.

V. SPOSOBY PRZETWARZANIA

1. Na podstawie Umowy Głównej oraz OW PDO Klient określa sposoby Przetwarzania Danych Osobowych przez KI przetwarzającej Dane Osobowe jako podmiot przetwarzający.
2. W przypadku zmiany sposobu Przetwarzania Danych Osobowych, Klient wskaże KI sposób przetwarzania, a KI będzie w imieniu Klienta Przetwarzał Dane Osobowe w sposób zgodny z jego poleceniem. Klient jest zobowiązany do notyfikacji KI zmiany sposobu przetwarzania za siedmiodniowym uprzedzeniem pod rygorem odmowy Przetwarzania Danych Osobowych przez KI w nowy (zmieniony) sposób.
3. Biorąc pod uwagę charakter Umowy Głównej oraz mając na uwadze jej skuteczną realizację, KI może dobierać sposoby Przetwarzania Danych Osobowych określone przez Klienta w postanowieniach Umowy Głównej oraz OW PDO.
4. W przypadku, gdy zasadne w ocenie KI będzie dokonanie zmiany sposobu Przetwarzania Danych Osobowych lub Przetwarzania ich w nowy sposób w celu efektywnej realizacji Umowy Głównej, KI przedstawi Klientowi propozycję takiej zmiany. Brak sprzeciwu Klienta na zmianę sposobu lub przyjęcie nowego sposobu Przetwarzania Danych Osobowych w ciągu siedmiu dni przyjmuje się jako wydanie polecenia przez Klienta Przetwarzania Danych Osobowych w nowy (zmieniony) sposób
5. Klient może w każdej chwili dokonać zmiany i określić odmiennie sposoby Przetwarzania Danych Osobowych przez KI w imieniu Klienta, o czym go powiadomi w formie elektronicznej lub pisemnej.

VI. REALIZACJA UPRAWNIEŃ PODMIOTÓW DANYCH

1. W przypadku otrzymania żądania przez KI od osoby, której Dane Osobowe są Przetwarzane przez KI w imieniu Klienta, któregokolwiek z praw przysługujących tej osobie na podstawie rozdziału III Rozporządzania, KI może powiadomić o tym fakcie Klienta, jeżeli taki obowiązek będzie wynikać z Umowy Głównej. KI nie jest zobowiązane do przekazania Klientowi żądań, o których mowa w zdaniu poprzednim. KI jest uprawnione do poinformowania osoby, której Dane Osobowe są przetwarzane, o statusie KI wobec Przetwarzanych Danych Osobowych oraz o nazwie (firmie) i adresie Klienta, wobec którego osoba ta może żądać spełnienia praw przysługujących tej osobie na podstawie rozdziału III Rozporządzenia.

VII. SZCZEGÓLNE PRZYPADKI REALIZACJI UPRAWNIEŃ PODMIOTÓW DANYCH

1. O ile przewiduje to Umowa Główna i w zakresie w jakim wystąpią po stronie Klienta obowiązki, o których mowa w art. 13 oraz art. 14 RODO, wobec osoby, której Dane Osobowe są Przetwarzane przez KI w związku z Umową Główną, KI może dokonać w imieniu Klienta i na jego koszt realizacji tych obowiązków. Klient, w zakresie w jakim będzie to niezbędne do spełnienia obowiązków prawnych, udzieli KI niezbędnych informacji, pozwalających na realizację tych obowiązków. KI jest uprawniona do poinformowania Klienta o konieczności aktualizacji obowiązków, które spoczywają na Kliencie na mocy art. 13 lub 14 Rozporządzenia, jeżeli ze względu na prowadzony proces windykacyjny zajdzie taka konieczność, w szczególności, jeżeli KI rozpocznie przetwarzanie Danych Osobowych nowego (poszerzonego) zakresu danych osoby, których Dane Osobowe są przetwarzane w ramach tego procesu.

VIII. POZOSTAŁE

1. Wszelkie powiadomienia, oświadczenia, polecenia i instrukcje w zakresie Przetwarzania Danych Osobowych powinny być prowadzone w formie w formie dokumentowej, elektronicznej lub pisemnej.
2. W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku rozbieżności w decyzjach o sposobach i celach przetwarzania, ostateczną decyzję ma Klient, chyba że sprzeciwiałoby się to charakterowi relacji powierzenia przetwarzania danych określonej w Umowie Głównej.