

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUGI W RAMACH SERWISU WINGO.PL

I. DEFINICJE

1. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:
 - a. KI – Kaczmarcki Inkasso Sp. j. z siedzibą we Wrocławiu i adresem: ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, KRS 0000881988, NIP 8952012173.
 - b. Regulamin – Regulamin świadczenia usługi w ramach serwisu WinGO.pl.
 - c. WinGO.pl – usługa windykacji wiarytelności świadczona przez KI na rzecz Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego KI zamieszczonego pod adresem www.wingo.pl.
 - d. OW – Ogólne Warunki realizacji zleceń windykacji w ramach usługi WinGO.pl.
 - e. Klient – usługobiorca zlecający KI usługę windykacji WinGO.pl.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia drogą elektroniczną przez KI usługi windykacji WinGO.pl.
2. Skorzystanie przez Klienta z usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej jest równoznaczne z dokonaniem akceptacji postanowień Regulaminu.

III. PRZEDMIOT USŁUGI

1. KI umożliwia Klientom zlecenie windykacji wiarytelności w ramach usługi WinGO.pl.
2. Zawarcie umowy na usługę WinGO.pl jest możliwe po akceptacji przez Klienta aktualnego OW w formie elektronicznej.
3. Przekazywanie zleceń windykacji odbywa się na zasadach szczegółowo wskazanych w OW po założeniu przez Klienta konta w serwisie dostępnym pod adresem www.wingo.pl, zalogowaniu się oraz wypełnieniu wskazanych pól, w szczególności poprzez przekazanie w formie elektronicznej dokumentu potwierdzającego istnienie zobowiązania, wypełnienie formularza zawierającego dane dotyczące zobowiązania i dłużnika lub przesłanie zestawienia obejmującego wymagane dane.
4. Rozwiązanie umowy jest możliwe na zasadach określonych w OW.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. KI dokłada wszelkich starań, żeby wytworzone rozwiązanie było dostępne dla jak najszerszego grona odbiorców oraz zapewniało poprawne funkcjonowanie na jak największej ilości urządzeń stacjonarnych i mobilnych.

W przypadku korzystania z urządzeń stacjonarnych, zalecane jest korzystanie z jednej z następujących przeglądarek: Google Chrome – najnowsza dostępna wersja, Mozilla Firefox – najnowsza dostępna wersja, Microsoft Edge – najnowsza dostępna wersja.

2. W przypadku korzystania z urządzeń mobilnych, zalecane jest użycie najnowszej dostępnej wersji systemu operacyjnego i przeglądarki. Minimalne wymagania aplikacji dotyczące systemu operacyjnego to: iOS (wersja 8 i nowsze), Android (wersja 5 i nowsze), Windows Phone (wersja 8.1 i nowsze).

V. PŁATNOŚĆ

1. Wszelkie opłaty należne KI w ramach usługi WinGO.pl szczegółowo reguluje OW. Klient przekazując zlecenie windykacji, każdorazowo akceptuje w formie elektronicznej cennik usługi WinGO.pl.

VI. REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji związanych z wykonaniem przez KI usługi WinGO.pl określonej w niniejszym Regulaminie niezgodnie z warunkami i zasadami w nim przedstawionymi.
2. Reklamacje należy wysyłać na adres reklamacja@kaczmarcki.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby KI.
3. Reklamacja powinna zawierać krótki opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz dane kontaktowe Klienta.
4. KI udzieli Klientowi odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
5. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail Klienta, z którego została wysłana reklamacja. W przypadku otrzymania reklamacji w formie pisemnej odpowiedź zostanie wysłana na adres wskazany do korespondencji.
6. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta pozwalające na jego identyfikację oraz rzeczowy przedmiot reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację będzie udzielana w takiej samej formie, w jakiej Klient przekazał reklamację.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych właściwych ustaw.
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających na tle realizacji usługi WinGO.pl jest sąd właściwy dla siedziby KI.
3. Kontakt z KI w sprawie usługi WinGO.pl możliwy jest pod numerem telefonu 71 773 75 40 lub adresem e-mail obsługa@kaczmarcki.pl.
4. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie www.wingo.pl oraz w wersji pisemnej w siedzibie KI.